

Bei einer Mediation können **zwei Konfliktparteien begleitet werden**, um gemeinsam mit Hilfe des Mediators aus dem Konflikt und dem Erkennen der jeweiligen Bedürfnisse eine Lösung zu finden. Ziel des Ganzen ist ein **Konsens, bei dem alle Parteien gewinnen**. Eine Mediation ist auf Lösungsfindung und Beziehungserhaltung ausgelegt; hier begegnen sich Partner **gleichberechtigt**. Sie hat eine hohe Erfolgsquote. Hintergründe werden gesichtswahrend beleuchtet und nutzenorientiert begleitet.

Als Mediator bin ich lebens- und konflikterfahren. Ich bin **allparteilich**, d. h. ich stehe als Vermittler allen Parteien zur Seite und führe durch einen strukturierten Prozess. **Verschwiegenheit** ist dabei das höchste Gut.



Ich bin für Sie da!

- **Allparteilich**
- **Strukturiert**
- **Lösungsorientiert**

Voraussetzungen für eine Mediation

- Der Konflikt wird erkannt
- Die Teilnahme ist freiwillig
- Eine Vermittlung durch einen allparteiischen Dritten ist sinnvoll
- Alle am Konflikt Beteiligten werden einbezogen
- Ein informelles, außergerichtliches Verfahren ist zur Konfliktlösung gewünscht
- Die Medianten arbeiten selbstverantwortlich und selbstgestaltend
- Eine Mediation ist konsensorientiert

Was mich ausmacht!

Lösungsorientiert zu denken ist anstrengender als problemorientiert zu denken - und doch so gewinnbringend. Ich bin positiv, einfühlsam und klar in der Kommunikation.

Als Management Assistentin mit deutsch-spanischem Hintergrund habe ich über 35 Jahre Berufserfahrung, sowohl in kleinen und mittelständischen Unternehmen als auch in einem DAX 30-Konzern. Deshalb verstehe ich sehr gut, was in kleinen Firmen vor sich geht und auch wie ein Konzern „tickt“.

2019 habe ich CPPC gegründet und begleite Unternehmen als Office Mentorin. Meine Ausbildung zur Mediatorin habe ich 2021 im Forum für Demokratie in Düsseldorf erhalten.



Sie wissen nicht, ob Mediation für Sie geeignet ist?

Vereinbaren Sie ein **kostenfreies und unverbindliches Beratungsgespräch**.

CPPC – Carmen Pérez Pies Company
Nosthoffenstraße 11
40589 Düsseldorf

Telefon +49 211 73774909
Mobil +49 163 7857107

E-Mail carmen@cppc.de
Website www.cppc.de

**Sie möchten einen Konflikt lösen?
Ohne Anwalt, ohne Gericht?**

Ich unterstütze Sie dabei, wieder Ruhe zu finden und sich anschließend wertschätzend zu begegnen.

Carmen Pérez Pies
Mediatorin bei Konflikten in Unternehmen

